

Verzendkosten

- Wij verzenden via Bpost.
- U kunt kiezen voor een levering in een afhaalpunt: € 4,95
- Of levering op werkdagen aan huis: € 5,95
- Levering op werkdagen in Nederland: € 9,00
- Vanaf € 100 gratis verzending.

Levertermijnen

- Wij streven naar levering op de volgende dag.
Indien iets niet op voorraad is houden wij u hiervan op de hoogte dat u uw bestelling later zal ontvangen.
- Je ontvangt een email zodra wij je bestelling klaar maken met de track & trace code van Bpost.
- Meestal komt een pakket de werkdag (maandag - vrijdag) na verzending toe maar dit is geen garantie (binnen België).
- Op zaterdag, zondag en feestdagen zijn er geen leveringen.

Niet thuis?

De postbode zal een briefje achterlaten in de brievenbus. Hiermee kan je het pakket ophalen in het postkantoor of postpunt in de buurt.

Terug naar afzender.

Zorg ervoor dat het adres dat je ons doorgeeft volledig en correct is en vermijd extra retour- en verzendkosten.

- Onjuist / onvolledig adres
- Bestemming verhuisd
- Levering geweigerd
- Pakket niet op tijd opgehaald in het postkantoor/postpunt of pakket automatisch

Bpost rekent ons bijkomende kosten aan als een pakket "Terug naar afzender" komt. Deze kost (€2.75) wordt doorgerekend aan de klant. Het pakket kan nadien opnieuw verzonden worden mits betaling van de verzendkosten en retourkosten.

Pakket beschadigd of verloren

Hiervoor zullen wij een dossier opstarten bij Bpost.
Hou er rekening mee dat wij afhankelijk zijn van de snelheid waarop Bpost het dossier van verlies of schade zal verwerken.